

Fakta om "Sikker Patient"

TrygFonden og Dansk Selskab for Patientsikkerhed har indgået en fireårig samarbejdsaftale "Sikker Patient" med et budget på 100 mio. kr., som finansieres af TrygFonden.

Aftalen omfatter to store projekter, *Patientsikkert Sygehus* og *Partnerskab for Patientsikkerhed*, der begge har til formål at forebygge fejl og skader i sundhedsvæsenet.



Patienter, pårørende, personale og sygehusledelser er alle målgrupper for Sikker Patient-indsatsen de kommende fire år (modelfoto).

Læs mere om

Side 2: Patientsikkert Sygehus

Side 3: Partnerskab for Patientsikkerhed

Side 4: Hvad er "patientsikkerhed"?

Side 5: Fakta om TrygFonden, Dansk Selskab for Patientsikkerhed og det hidtidige samarbejde

Yderligere oplysninger

Ulrik Kampmann, projektleder i TrygFonden smba (TryghedsGruppen smba)

Tlf.: 21 27 93 51, mail: uk@trygfonden.dk

Charlotte Frendved, kommunikationskonsulent i Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Tlf.: 61 77 66 50, mail: charlotte.frendved@regionh.dk

Hjemmeside for Sikker Patient: www.sikkerpatient.dk

Patientsikkert Sygehus

Projektet har til formål at nedbringe antallet af utilsigtede fejl, skader og dødsfald på sygehusene og at sikre patienterne den behandling, som danske eksperter er enige om, de bør tilbydes.

Mål

- Målet er, at Sikker Patient-sygehusene reducerer dødeligheden med 15% og patientskader med 30% i projektperioden.

Indsatsen

- 3-5 sygehuse udpeges til "Patientsikkert Sygehus", som arbejder målrettet for at blive foregangssygehus for patientsikkerhed.
- Forbedringerne opnås blandt andet ved at systematisere arbejdsgange, forbedre rutiner og indføre tjeklister, sådan at det sikres, at alle patienter får alle elementer i den behandling, der er relevant.
- Indsatsområderne er bl.a.:
 - forebyggelse af sygehusinfektioner, medicineringsfejl og tryksår
 - tidlig diagnose og behandling af blodforgiftning
 - sikker kommunikation
 - sikker kirurgi
 - optimal behandling af hjertesvigt og blodprop i hjertet

Støtte og spredning

- Undervejs får de udvalgte sygehuse tilbud om støtte fra Sikker Patient og eksperthjælp fra det amerikanske Institute for Healthcare Improvement (IHI), der er verdenskendt for sin ekspertise inden for forbedring af patientsikkerhed.
- De positive erfaringer fra projektet spredtes til resten af landets sygehuse.

Tidsplan

- Patientsikkert Sygehus løber frem til 2013 i samarbejde mellem TrygFonden, Dansk Selskab for Patientsikkerhed og Danske Regioner med ekspertbistand fra Institute for Healthcare Improvement (IHI).
- Der er udsendt invitation til alle landets sygehuse om at tilkendegive evt. interesse for Patientsikkert Sygehus. Den 26. april 2010 sættes navn på de sygehuse, der i de kommende år deltager i initiativet.

Partnerskab for Patientsikkerhed

For at forbedre patientsikkerheden, samarbejder Dansk Selskab for Patientsikkerhed og TrygFonden om at skabe partnerskab mellem patienter, pårørende og sundhedsprofessionelle i det danske sundhedsvæsen. Det sker ved at styrke kommunikationen mellem partnerne.

I et patientsikkert sundhedsvæsen:

- Lytter de sundhedsprofessionelle til patienterne og betragter dem som partnere i behandlingen.
- Ved patienterne hvordan de kan være med til at forhindre, at de bliver skadet som følge af en utilsigtet hændelse
- Ved de pårørende, hvordan de kan støtte patienten og om nødvendigt udgøre den sidste barriere mod, at noget går galt.
- Leveres den rette behandling til rette tid til den rette patient 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen.

Konkrete handlingsanvisende værktøjer til patienterne

Det vil altid være sundhedsvæsenets ansvar at sørge for den bedste sikkerhed og behandling af patienterne. For at kunne dette må sundhedsvæsenet aktivt efterspørge patienter og pårørendes viden i hele behandlingsforløbet.

Omdrejningspunktet i Partnerskab for Patientsikkerhed er en række konkrete handlingsanvisende værktøjer, som sætter ældre patienter, deres pårørende og borgere med kroniske sygdomme i stand til at handle mere patientsikkert. Disse værktøjer vil modsvares af tilsvarende konkrete værktøjer til sundhedsprofessionelle, om hvordan de kan støtte patienter og pårørende til at følge rådene.

Eksempler: Roadshow, der besøger lægehuse og sundhedscentre, TV-info-skærme med levende billeder til apoteker og venterum, storytelling af skadede patienter på personalemøder, undervisning i patientsikkerhed for borgere med kroniske lidelser.

I 2013 er det målsætningen at:

- 100.000 ældre/pårørende er blevet præsenteret for materialet og mindst 75 procent finder det relevant og min. 50 procent vil bruge eller har brugt dem i sundhedsvæsenet
- Mindst 10.000 sundhedsprofessionelle kender de patientsikre råd, og mindst halvdelen finder dem relevante og handlingsanvisende
- Undervisning i patientsikkerhed er et tilbud på mindst 10 forskellige typer patientuddannelser og min. 50 procent af borgere med kroniske sygdomme har gennemgået undervisning.

Hvad er patientsikkerhed?

Patientsikkerhed handler om at forebygge, at der sker fejl og komplikationer (i patientsikkerhedssprog kaldet "utilsigtede hændelser"), når patienter er i kontakt med sundhedsvæsenet.

Utilsigtede hændelser sker, når mange mennesker skal arbejde sammen om komplekse opgaver, og sikkerhed ikke er tænkt tilstrækkeligt ind i arbejdsgangene.

Eksempler på utilsigtede hændelser i sundhedsvæsenet

- Medicinfejl, fx pga. uklarheder i medicinlisten ved indlæggelse eller udskrivelse.
- Sygehusinfektioner, fx sårinfektion efter operation, eller blærebetændelse pga. et urinkateter.
- Forsinkelser i behandlingen af akut syge, fx blodforgiftning eller truende hjertestop hos indlagte patienter.
- Mangler i undersøgelsesprogram eller behandling, fx en patient med hjertesvigt, som ikke får foretaget ultralydsscanning af hjertet, og som derfor ikke får den mest optimale medicin, eller en operationspatient, der ikke får antibiotika som forebyggelse imod sårinfektion.

Konsekvenser af brist i patientsikkerheden

- 19% af alle patienter oplever fejl under indlæggelse og 15% oplever fejl i ved ambulante behandling, viser den seneste Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser.
- Ca. 9% af alle patienter, der udskrives fra et dansk sygehus har været udsat for en utilsigtet hændelse, fremgår det af dansk undersøgelse. Hver utilsigtet hændelse medførte i gennemsnit syv ekstra indlæggelsesdage.
- Det skønnes, at flere tusinde patienter unødigt dør.

Indsatsen for bedre patientsikkerhed

At fremme patientsikkerhed handler ikke om at placere skyld på enkeltpersoner, men om at lære af de utilsigtede hændelser og opbygge systemer, der mindsker risikoen for, at de sker igen.

Sundhedsvæsenet arbejder systematisk for at forbedre patientsikkerheden ved at:

- Rapportere og analysere de utilsigtede hændelser, der sker, for derved at lære af dem og forebygge, at de sker igen.
- Opbygge sikkerhedssystemer og indføre arbejdsgange, der forebygger og fanger utilsigtede hændelser, før de når at skade patienten.
- Udvikle en kultur, hvor man taler åbent om utilsigtede hændelser for at lære af dem.
- Inddrage patienter og pårørende som samarbejdspartnere.
- Arbejde med Den Danske Kvalitetsmodel.

Samarbejdet mellem Dansk Selskab for Patientsikkerhed og TrygFonden

Samarbejdet har hidtil gennemført bl.a. følgende projekter:

- **Operation Life**

173 sygehusafdelinger deltog fra 2007-2009 i kampagnen 'Operation Life'. Kampagnen har medvirket til at forbedre kvaliteten af behandling og pleje af patienterne og at forebygge komplikationer, der kan føre til dødsfald. Målet var at nedbringe antallet af dødsfald, og i løbet af kampagnens to år døde 2.070 færre patienter end forventet.

- **Patientens Bog**

I 2006 udgav Dansk Selskab for Patientsikkerhed og TrygFonden 'Patientens Bog - en guide til et sikkert patientforløb'. Bogen indeholder en lang række råd om, hvordan man som patient kan medvirke til at gøre opholdet på sygehuset til en mere tryk oplevelse. Bogen skal medvirke til at fjerne usikkerhed hos patienterne og fremme kommunikationen mellem patienterne og sygehusets ansatte.

Om Dansk Selskab for Patientsikkerhed

Dansk Selskab for Patientsikkerhed (DSFP) blev stiftet i 2001 af centrale organisationer i sundhedsvæsenet med det formål at skabe et uafhængigt forum til fremme af patientsikkerhed. Dansk Selskab for Patientsikkerhed arbejder aktivt for at få patientsikkerhed placeret højt på den danske sundhedspolitiske dagsorden og har en vision om at opnå et patientsikkert sundhedsvæsen. Læs mere på www.patientsikkerhed.dk.

Om TrygFonden

TrygFonden smba (TryghedsGruppen smba) arbejder for at skabe mere tryghed i Danmark. I 2010 anvender TrygFonden 450 millioner kroner på hundredvis af almenyttige projekter, der øger trygheden lokalt, på tværs af regioner og i hele landet. Læs mere på trygfonden.dk.

Eksempler på TrygFondens projekter:

- TrygFondens Forebyggelsescenter forsker i, hvordan man får folk til at leve sundere og bringe dansk sygdomsforebyggelse op i verdensklasse.
- TrygFonden arbejder for at udbrede kendskabet og adgangen til hjertestartere og uddanne danskerne i livreddende førstehjælp.
- Hvert år er TrygFondens kystlivreddere til stede langs de danske kyster. TrygFonden har mere end 10 års erfaring med vand- og badesikkerhed.